



2024 LAPORAN

TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI





PENGADILAN NEGERI BENGKALIS KELAS IB

Jalan Karimun No. 12 Bengkulu
Telp. 0766-21031, 21074 Fax 0766-22831
Website : www.pn-bengkalis.go.id
Email : pn_bengkalis@yahoo.co.id

Lampiran XII
Surat Keputusan Ketua MA RI
Nomor : 2-144/KMA/SK/VIII/2022
Tanggal : 30 Agustus 2022

LAPORAN TAHUNAN PELAYANAN INFORMASI

Periode : Januari – Desember 2024

A. RINGKASAN LAPORAN

Pemohon informasi berjumlah 80 (Delapan Puluh) orang/ lembaga, dengan perincian sebagai berikut :

Pemohon informasi di bulan Januari sebanyak 17 (Tujuh Belas) orang/ lembaga, bulan Februari sebanyak 8 (delapan) orang/ lembaga, bulan Maret sebanyak 6 (enam) orang/ lembaga, bulan April sebanyak 2 (dua) orang/ lembaga, bulan Mei sebanyak 4 (empat) orang/ lembaga, bulan Juni sebanyak 2 (dua) orang/ lembaga, bulan Juli sebanyak 10 (Sepuluh) orang/ lembaga, bulan Agustus sebanyak 2 (dua) orang/ lembaga, bulan September sebanyak 9 (sembilan) orang/ lembaga, bulan Oktober sebanyak 8 (delapan) orang/ lembaga, bulan November sebanyak 3 (tiga) orang/ lembaga dan bulan Desember sebanyak 7 (tujuh) orang/ lembaga.

Pemohon informasi terdiri dari masyarakat, mahasiswa, Lembaga Swadaya Masyarakat, Advokat, Badan Hukum dan Wartawan.

B. GAMBARAN UMUM PELAYANAN INFORMASI

1. Sarana dan Prasarana

Pengadilan Negeri Bengkulu memiliki sarana meja informasi, formulir informasi, komputer, telepon dan mesin faximili 1 (satu) unit yang berada di ruangan umum dengan nomor (0766) 21031 - 21074. Selain itu sarana dan prasarana informasi lainnya berupa IT yaitu instalasi kabel LAN dan website Pengadilan Negeri Bengkulu yang dapat diakses melalui situs website www.pn-bengkalis.go.id dan email : pn_bengkalis@yahoo.co.id.

Pemanfaatan IT dapat dilihat melalui website yang menampilkan informasi sebagai berikut :

- a. Tampilan mengenai jadwal persidangan yang sedang berjalan
- b. Tampilan laporan keuangan perkara
- c. Tampilan realisasi anggaran DIPA

- d. Tampilan keadaan perkara
- e. Renstra
- f. LAKIP
- g. Delegasi perkara perdata masuk dan keluar

(selengkapnya dapat dilihat langsung pada website www.pn-bengkalis.go.id)

Pemanfaatan email digunakan untuk :

- a. Pengiriman delegasi perkara perdata yang masuk maupun yang keluar
- b. Pengiriman file lain-lain yang sifatnya mendesak

(selengkapnya dapat dilihat langsung pada website www.pn-bengkalis.go.id)

2. Sumber Daya Manusia

Berdasarkan SK KMA Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan, Ketua Pengadilan Negeri Bengkalis diberikan kewajiban untuk menunjuk dan mengangkat petugas informasi dan dokumentasi dilingkungan Pengadilan Negeri Bengkalis dengan struktur pelaksanaan pelayanan sebagai berikut:

1. Sekretaris sebagai atasan langsung Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)
2. Panitera Muda Hukum sebagai Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)
3. Pejabat eselon IV pada Pengadilan Negeri Bengkalis sebagai Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana
4. Pegawai lain yang ditunjuk oleh Ketua Pengadilan Negeri Bengkalis sebagai Petugas Layanan Informasi

3. Anggaran

Anggaran hanya untuk biaya hosting website di indowebsite sebesar Rp2.750.000,00 (dua juta tujuh ratus lima puluh ribu rupiah) pertahun, sedangkan biaya langganan internet lintas arta setiap bulan Rp18.000.000,00 (delapan belas juta rupiah) perbulan periode bulan Januari 2024 sampai dengan bulan Desember 2024 untuk kantor

utama, sedangkan kantor zitting plaats langganan internet indihome setiap bulan Rp310.000,00 (tiga ratus sepuluh ribu rupiah) perbulan periode bulan Januari 2024 sampai dengan bulan Desember 2024.

C. DATA PELAYANAN INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan*	Waktu Rata-Rata Pelayanan**	Jumlah Permohonan yang dikabulkan		Jumlah Permohonan yang Ditolak	Alasan Permohonan yang Ditolak***		
			Sepenuhnya	Sebagian		Rahasia	Belum dikuasai/ Selesai	Lainnya
Perkara & Putusan	80	30 menit	80	-	-	-	-	-
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan & Pendisiplinan	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran & Aset	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-
Total****	80	30 menit	80	-	-	-	-	-

* Jumlah total permohonan informasi untuk setiap jenis informasi yang dimohonkan.

** Diisi dengan rata-rata waktu (hari) yang diperlukan pengadilan untuk melayani permohonan informasi sesuai dengan jenis informasi yang dimohonkan, sejak permohonan diregister sampai dengan informasi diberikan kepada pemohon (jika informasi diberikan) atau pemberitahuan tentang penolakan permohonan (jika informasi ditolak).

*** Alasan permohonan informasi yang ditolak, apakah karena alasan informasi yang diminta termasuk kategori informasi rahasia atau informasi yang dapat diakses publik namun informasi tersebut belum dikuasai atau belum selesai dibuat (misal masih diketik) atau alasan lain.

**** Jumlah masing-masing kolom.

2. DATA PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI

Jenis Informasi	Jumlah Permohonan Keberatan*	Tanggapan Atasan PPID atas Keberatan**		Penyelesaian ke Komisi Informasi***	Hasil Mediasi di Komisi Informasi****		Status Putusan Komisi Informasi*****	
		Menerima	Menolak		Berhasil	Gagal	Menguatkan Pengadilan	Menguatkan Pemohon Informasi
Perkara & Putusan	-	-	-	-	-	-	-	-
Kepegawaian	-	-	-	-	-	-	-	-
Pengawasan & Pendisiplinan	-	-	-	-	-	-	-	-
Anggaran & Aset	-	-	-	-	-	-	-	-
Lainnya	-	-	-	-	-	-	-	-
Total*****	-	-	-	-	-	-	-	-

* Diisi dengan jumlah pemohon informasi yang mengajukan keberatan kepada Atasan PPID atas Keputusan PPID.

** Diisi dengan jumlah tanggapan Atasan PPID yang menerima atau menolak permohonan keberatan Pemohon informasi.

*** Diisi dengan jumlah Pemohon yang tidak puas dengan tanggapan Atasan PPID dan mengajukan permohonan penyelesaian sengketa ke Komisi Informasi.

**** Diisi dengan jumlah proses mediasi di Komisi Informasi yang berhasil mencapai kesepakatan dan yang gagal.

***** Diisi dengan jumlah putusan Komisi Informasi yang menguatkan tanggapan Atasan PPID (pengadilan) dan yang menguatkan Pemohon informasi.

***** Jumlah total dari masing-masing kolom.

E. KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL PELAYANAN INFORMASI

Eksternal

1. Kurangnya pelatihan yang diselenggarakan khusus untuk pengelola website agar dalam pengolahan websitenya akan menjadi lebih baik.
2. Masih kurangnya kesiapan aplikasi Pengadilan Negeri Bengkalis karena masih kurangnya bentuk laporan yang dihasilkan ada beberapa yang belum sesuai dengan bentuk format laporan yang diinginkan.

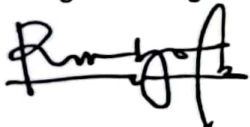
Internal

1. Kurangnya Sumber Daya Manusia (SDM) yang profesional dalam pengolahan website Pengadilan Negeri Bengkalis dan pengolah perangkat IT yang ada.
2. Masih kurangnya unit komputer dan printer untuk beberapa ruangan/ bagian.

F. REKOMENDASI DAN RENCANA TIDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI

1. Mempersiapkan dukungan Sumber Daya Manusia yang dapat mengelola website Pengadilan Negeri Bengkalis.
2. Meningkatkan kinerja dan produktifitas seluruh unit kerja pada Pengadilan Negeri Bengkalis yang ditunjang sistem yang dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan efisien.
3. Meningkatkan pelayanan publik dengan memberikan penyediaan akses informasi yang terbaru dan terlengkap.

Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Bengkalis



Bayu Sano Kanardjo, S.H.
NIP. 197803212002121002

Bengkalis, 15 Januari 2025
Panitera Pengadilan Negeri Bengkalis



Tagor Payungan, S.H.,M.H.
NIP. 197002141991031005